RÁMCOVÁ DOHODA O DÍLO S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

**č. \_CISLO\_SMLOUVY\_**

**Český rozhlas**

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu  
nezapisuje se do obchodního rejstříku  
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2  
zastoupený: Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Bc. Jan Misák, vedoucí Odd. online produktů a vývoje  
tel.: +420 221552805  
e-mail: jan.misak@rozhlas.cz

(dále jen jako „**objednatel**“ nebo „**Český rozhlas**“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU ZHOTOVITELE]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI DO JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO ZHOTOVITELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ ZHOTOVITELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „**zhotovitel**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“ anebo jednotlivě také jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto rámcovou dohodu o dílo s jedním účastníkem (dále jen jako „**dohoda**“ nebo „**rámcová dohoda**“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky, č. j. **VZ42/2024** s názvem **Vývoj front-endu stávajících webových aplikací mujRozhlas a iROZHLAS** (dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem při provádění dále specifikovaného díla.

1. Účel a předmět dohody
   1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **36 měsíců ode dne účinnosti této dohody** provádění díla za podmínek stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou až do výše předpokládaného finančního limitu **1.000.000,- Kč** (slovy: jeden milion korun českých) **bez DPH**.
   2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv o dílo (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na vývoj front-endového řešení stávajících webových aplikací mujRozhlas a iROZHLAS, jehož specifikace a parametry jsou uvedeny v příloze této dohody (dále jen „**dílo**“).
   3. V případě, že je zhotovitel povinen dle specifikace díla uvedené v příloze této dohody či dílčí smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí díla (a je zahrnuto v ceně díla) a bez jeho dodání není dílo řádně dokončeno.
   4. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle aktuálních potřeb objednatele na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody. Jednotlivá ustanovení této dohody se přiměřeně použijí na dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody.
2. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci
   1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ následujícím způsobem:
      1. objednatel bude vyzývat zhotovitele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejích příloh;
      2. objednatel zašle zhotoviteli:

* písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
* datovou zprávou nebo
* e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění;

* + 1. celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v  přílohách této dohody;
    2. při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;
    3. při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;
    4. zhotovitel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;
    5. bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká zhotoviteli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
    6. zhotovitel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce zhotovitele na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce zhotovitele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět zhotoviteli;
    7. bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká zhotoviteli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;
    8. případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce zhotovitele, která je součástí této dohody jako její příloha.
  1. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
     1. identifikační údaje objednatele;
     2. název a číslo jednací veřejné zakázky a jednotlivého dílčího plnění;
     3. vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
     4. lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
     5. další požadavky na obsah dílčího plnění.
  2. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

1. Místo a doba plnění
   1. Místem provádění díla je **sídlo zhotovitele**. Místem odevzdání díla objednateli je **elektronická infrastruktura objednatele**. Objednávka nebo dílčí smlouva mohou stanovit jiné místo provádění a odevzdání díla.
   2. Zhotovitel se zavazuje odevzdat dokončené dílo či jeho část objednateli na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě**.
   3. Zhotovitel je povinen při provádění díla dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo, které je zhotovitel povinen dodržovat.
   4. Zhotovitel se zavazuje uvést místo provádění díla do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při provádění díla spolu s veškerým nevyužitým materiálem, a to nejpozději ke dni odevzdání díla objednateli.
   5. Zhotovitel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem provádění díla a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.
2. Cena a platební podmínky
   1. Cena díla dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **1.000.000,- Kč** (slovy: jeden milion korun českých) **bez DPH**, přičemž cena za 1 hodinu provádění díla činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH**.
   2. Objednatel je povinen hradit zhotoviteli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadované jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
   3. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady zhotovitele související s provedením díla a splnění všech povinnosí dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy (např. navrácení místa provádění díla do původního stavu a další náklady nezbytné k řádnému provedení díla). Objednatel neposkytuje zhotoviteli jakékoli zálohy.
   4. Úhrada ceny bude prováděna objednatelem po řádném odevzdání díla či jeho části objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Zhotovitel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného odevzdání díla či jeho části objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
   5. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury zhotovitelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li zhotovitel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele [**fakturace@rozhlas.cz**](mailto:fakturace@rozhlas.cz) a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této smlouvy. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
   6. Faktury musí obsahovat označení této rámcové dohody i dílčí smlouvy či objednávky, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky a (2) kopie protokolu o odevzdání díla potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran.
   7. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a dle této dohody. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
   8. Zhotovitel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění  bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného  plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.
3. Odevzdání díla a jeho převzetí
   1. Odevzdání díla dle konkrétní dílčí smlouvy bude probíhat tak, že zhotovitel bude vytvářet dílo v prostředí GITu na infrastruktuře objednatele. Po zhotovení díla dle konkrétní dílčí smlouvy zhotovitel neprodleně uvědomí objednatele, jemuž umožní zhotovené dílo převzít prostřednictvím jeho stažení, resp. přeložení z GITu.
   2. Smluvní strany potvrdí každé předání a převzetí díla či jeho části dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy v ujednané jakosti, množství a kvalitě podpisem protokolu o odevzdání díla (dále jen „**protokol o odevzdání díla**“), jehož kopie musí být přílohou faktury. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla (či jeho jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou nebo dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že dílo vykazuje vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o odevzdání díla s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí díla objednatelem, a ohledně vadné části díla uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky dílo vykazuje a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Objednatel je oprávněn požadovat před podpisem protokolu o odevzdání díla provedení zkoušky funkčnosti díla zhotovitelem. Zhotovitel splnil řádně svou povinnost z dílčí smlouvy až okamžikem odevzdání kompletního díla či jeho části bez vad a nedodělků objednateli, pokud si smluvní strany nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o odevzdání díla bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   3. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Zhotovitel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době odevzdání díla, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí díla bez výhrad.
   4. Má-li být dokončení díla prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se provedení díla za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich zhotovitel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, a to nejméně 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je zhotovitel povinen objednateli předat.
   5. Odevzdáním díla je současné splnění následujících podmínek:
      1. předvedení způsobilosti díla sloužit svému účelu zhotovitelem objednateli a umožnění objednateli nakládat s funkčním dílem v místě plnění podle dílčí smlouvy;
      2. faktické předání díla zhotovitelem objednateli bez vad a nedodělků (vč. kompletní dokumentace k dílu);
      3. podpis protokolu o odevzdání díla oběma smluvními stranami.
4. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody
   1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k převodu vlastnického práva, jakož i k poskytnutí oprávnění k výkonu veškerých autorských majetkových práv k dílu, dochází ze zhotovitele na objednatele okamžikem odevzdání díla dle příslušné dílčí smlouvy objednateli (tj. zástupci pro věcná jednání dle této dohody nebo jiné prokazatelně pověřené osobě objednatele).
   2. Odevzdáním díla je současné splnění následujících podmínek:
      1. umožnění objednateli nakládat s funkčním dílem;
      2. předvedení způsobilosti díla sloužit svému účelu zhotovitelem objednateli;
      3. podpis akceptačního protokolu, resp. finálního protokolu, oběma smluvními stranami.
   3. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem odevzdání díla dle předchozího odstavce tohoto článku dohody.
   4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že odevzdáním díla objednateli zhotovitel pozbývá oprávnění k výkonu autorských majetkových práv a po poskytnutí oprávnění k výkonu autorských majetkových práv k  dílu objednateli není oprávněn poskytnout licenci k dílu jakékoli žádné třetí osobě, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
   5. Zhotovitel není oprávněn do doby poskytnutí oprávnění k výkonu autorských majetkových práv k dílu objednateli poskytnout toto oprávnění ani jeho část žádné třetí osobě.
   6. Zhotovitel není oprávněn poskytnout dílo či jakoukoli jeho část žádným způsobem jakékoli jiné osobě než objednateli, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
5. Licenční ujednání
   1. S ohledem na skutečnost, že některé úpravy aplikace provedené zhotovitelem nebo jeho poddodavateli dle této smlouvy mohou naplňovat znaky autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), jsou zhotovitelem objednateli poskytována veškerá práva k užití takového autorského díla ve smyslu ust. § 12 odst. 4 AZ formou licence či podlicence ke všem autorským dílům, která jsou součástí plnění dle této dohody, to vše dle podmínek stanovených rámcovou dohodou.
   2. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, uděluje zhotovitel objednateli s účinností ke dni odevzdání autorského díla či jeho části objednateli licenci ke zveřejnění autorského díla, spojení autorského díla s jinými autorskými díly, k zařazení do souboru děl nebo výkonů, k libovolné úpravě, změně, kopírování či editaci, k užití v celku či po částech. Licence se poskytuje ke všem způsobům užití, všemi formami a všemi technickými prostředky. Licence je poskytnuta jako nevýhradní, celosvětová a neomezená co do rozsahu a poskytuje se na celou dobu trvání právní ochrany příslušných autorských děl. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci třetí osobě, případně převést licenci na třetí osobu, a to bez nutnosti dalšího souhlasu zhotovitele. Objednatel není povinen licenci či podlicenci užít.
   3. Licence dle tohoto článku dohody se vztahuje na veškeré vývojově vyšší verze aplikace, změny či úpravy, aktualizace apod. prováděné zhotovitelem v rámci poskytování rozvoje a podpory aplikace dle této rámcové dohody.
   4. Cena za poskytnutí užívacích práv dle tohoto článku dohody je v plné výši obsažena v cenách dle této rámcové dohody a z tohoto titulu nebude zhotovitel či jiná osoba po objednateli požadovat jakékoli finanční nároky.
6. Jakost díla a záruka
   1. Zhotovitel prohlašuje, že dílo bude provedeno bez faktických a právních vad a bude odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Zhotovitel je povinen při provádění díla postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
   2. Zhotovitel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací díla a podmínkami jeho provedení, je odborně způsobilý dílo řádně a včas provést a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
   3. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku za jakost v délce **36 měsíců**. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání díla objednateli. Zárukou za jakost se zhotovitel zavazuje, že dílo bude po dobu odpovídající záruce způsobilé k užití dle svého obvyklého účelu, jeho kvalita bude odpovídat této dohodě a dílčí smlouvě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
   4. Zhotovitel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu díla, která se na díle objeví, a to nejpozději do 10dní od jejího písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady zhotovitele nebo odstoupit od dílčí smlouvy v odpovídajícím rozsahu. V případě, že objednatel vadu díla odstraní sám na náklady zhotovitele, je zhotovitel povinen tyto náklady objednateli neprodleně uhradit.
   5. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.
7. Garantovaná úroveň podpory (SLA) a servisní podpora
   1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruční a servisní podporu pro definované incidenty viz níže dle tohoto článku dohody v režimu 8x5 v pracovní dny (po - pá) v rozmezí od 9:00 do 17:00 hod., a to prostřednictvím telefonické podpory na tel.: [DOPLNIT] a prostřednictvím e-mailu: [DOPLNIT] či jiné elektronické chatovací platformy (např. Slack či obdobný).
   2. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje jak odstraňování záručních a mimozáručních vad, tak i běžnou údržbu a podporu v případě závad viz kategorie níže.
   3. Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená dostupnost funkčnosti systému/aplikace/webu/nástroje apod., který obsahuje zhotovitelem vytvořené dílo přičemž vadný stav tohoto díla nefunkčnost způsobuje.
   4. Za vadný stav díla se považuje takový stav, kdy dílo například nefunguje dle požadavků, nebylo splněno zadání, nebyly splněny stanovené standardy při jeho implementaci, není podchycen jeden z očekávatelných usecases implementace či v díle byla zanesena chyba.
   5. Míru závažnosti vady určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto odstavci dohody:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Stupeň priority závady* | *Popis závady* | *Reakční lhůta od oznámení požadavku* | *Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku* |
| 1 - Kritický incident | Jeden nebo více systémů nejsou dostupné nebo způsobilé pro provoz, většina uživatelů není schopna systém používat, neexistuje workaround | 3 hodiny | 8 hodiny |
| 2 - Vážný incident | V systému se vyskytují vážné výkonnostní problémy a omezení pro jejich způsobilost k provozu, existuje workaround, většina uživatelů registruje významné omezení při práci v systému | 3 hodiny | 72 hodin |
| 3 - Běžný incident | Vyskytuje se problém, který významně nesnižuje výkon ani dostupnost systému, ale který uživatele částečně omezuje při práci v systému. Existuje workaround. | 1 pracovní den | 7 pracovních dnů |

\*Pokud se během řešení incidentu ukáže, že se jedná o chybu, která není způsobena vadným stavem objednatelem dodaným dílem, nebude tato situace nadále považována za incident dle této dohody.

* 1. V případě oznámení výskytu vady objednatelem bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle tohoto článku dohody bude vada nahlášena, je zhotovitel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady.
  2. V případě nutnosti provedení servisního zásahu bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen zhotovitelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude zhotovitel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
  3. Po odstranění vady je zhotovitel ve spolupráci s objednatelem povinen provést zkoušku funkčnosti systému, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky zhotovitel sepíše záznam ve formě post mortem reportu, jenž bude zahrnovat zejména informace o čase oznámení vady objednatelem, čase jejího odstranění zhotovitelem a jméno a příjmení pracovníka zhotovitele, jenž oznámení o vadě potvrdil a o pracovníka, jenž vadu odstraňoval a povaze operace provedené k odstranění vady.
  4. Bude-li zhotovitel v prodlení s odstraněním záruční či servisní vady, zavazuje se zhotovitel objednateli uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu, o kterou byla překročena lhůta pro odstranění vady dle následující tabulky:

|  |  |
| --- | --- |
| **Stupeň priority závady** | **Pokuta za jednu hodinu prodlení** |
| 1 - Kritický incident | 100 % hodinové sazby |
| 2 - Vážný incident | 75 % hodinové sazby |
| 3 - Běžný incident | 50 % hodinové sazby |

1. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. **Práva a povinnosti objednatele**:
      1. objednatel je povinen předávat zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby zhotovitel mohl poskytovat plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
      2. objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy zhotovitele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
      3. bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění zhotovitele, podle této dohody a dílčí smlouvy.
   2. **Práva a povinnosti zhotovitele:**
      1. v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této dohody nebo dílčí smlouvy ze strany zhotovitele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění zhotovitele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení zhotovitele;
      2. zhotovitel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;
      3. zhotovitel je povinen zajistit provádění díla dle přílohy této dohody „Specifikace díla“ osobami, prostřednictvím kterých ve veřejné zakázce prokázal kvalifikaci, a to ve vztahu k části plnění, ke které se daná část kvalifikace vztahovala. V případě potřeby výměny některé z těchto osob je zhotovitel povinen o tom písemně informovat objednatele a současně zajistit, aby nová osoba splňovala kvalifikaci v min. rozsahu dle zadávacích podmínek veřejné zakázky ve vztahu k dané části plnění. Na písemnou žádost objednatele je zhotovitel povinen k tomu doložit odpovídající doklady a dokumenty.
      4. zhotovitel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k zhotoviteli nebo jsou k zhotoviteli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám zhotovitel;
      5. zhotovitel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
      6. zhotovitel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek provádění díla podle této dohody či dílčí smlouvy; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu;
      7. zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky stanovené v příloze č. 4 této smlouvy – Principy bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo.
2. Změny dohody a komunikace smluvních stran
   1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k rámcové dohodě“. Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
   2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem dílčí smlouvy nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.
   3. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
   4. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
   5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně osoby zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.
3. Sankce
   1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1 této dohody a zhotovitel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč**.
   2. Bude-li zhotovitel v prodlení s odevzdáním díla či jeho části, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z ceny díla bez DPH dle dílčí smlouvy za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
   3. Bude-li zhotovitel v prodlení s vyřízením reklamace díla či jeho části, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z ceny díla bez DPH dle dílčí smlouvy za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
   4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny díla nebo její části, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
   5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty druhé smluvní straně.
   6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
4. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

**Ukončení rámcové dohody**

* 1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
  2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
  3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
  4. Tato dohoda může být písemně vypovězena zhotovitelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **4 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
  5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
  6. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:
     1. je-li zhotovitel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH,
     2. pokud se zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;
     3. pokud se zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s provedením díla dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele;
     4. v případě, že zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti či provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.
  7. Zhotovitel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jednotlivý případ prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy zhotovitele.

**Ukončení dílčí smlouvy**

* 1. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran nebo (3) odstoupením.
  2. K ukončení dílčí smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
  3. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
  4. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
     1. je-li zhotovitel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
     2. pokud se zhotovitel ocitl v prodlení s odevzdáním díla dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
     3. pokud se zhotovitel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace dodaného díla a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
     4. v případě, že zhotovitel provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a dílčí smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhraní lhůtě poskytnuté objednatelem.
  5. Zhotovitel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě zhotovitele; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy zhotovitele.

**Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčích smluv**:

* 1. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jenž stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
  2. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.
  3. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
  4. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat vzájemné pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

1. Doba účinnosti dohody
   1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **36 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
   2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí plnění a činit objednávky nebo uzavírat dílčí smlouvy. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.
2. Odpovědnost za škody a pojištění
   1. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je zhotovitel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
   2. Zhotovitel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **1.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje zhotovitele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je zhotovitel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.
   3. S ohledem na předchozí odstavec je zhotovitel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
   4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této dohody či dílčí smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí zhotovitel nebo jeho poddodavatel.
3. Mlčenlivost
   1. Zhotovitel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se zhotovitel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je zhotovitel plně srozuměn. Zhotovitel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Zhotovitel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců zhotovitele nebo osob, prostřednictvím kterých zhotovitel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám zhotovitel.
   2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
      1. v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
      2. byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
      3. byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
      4. podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
   3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce č. 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u zhotovitele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **50.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností dle tohoto článku dohody.
4. Ostatní ujednání smluvních stran
   1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:

a) spočívá-li dílo v jiném výsledku činnosti, než je zhotovení věci nebo údržba, oprava či úprava věci (tzn., že plnění zhotovitele spočívá zejména v poskytnutí služby), postupuje zhotovitel při této činnosti, jak bylo ujednáno v této dohodě a dílčí smlouvě a s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku činnosti určeného v dohodě a dílčí smlouvě; v takovémto případě se jedná o dílčí smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a mimo ustanovení   
§ 2586 a násl. OZ se použijí také ustanovení § 2631 a násl. OZ. Výsledek činnosti, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, může zhotovitel poskytnout pouze objednateli;

b) je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, určí mu zhotovitel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá zhotovitel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;

c) zhotovitel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze díla, je zhotovitel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;

d) má-li objednatel opatřit věc k provedení díla, předá ji zhotoviteli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena díla o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu zhotovitele v dodatečné přiměřené době, může věc opatřit zhotovitel na účet objednatele, přičemž zhotovitel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

1. Závěrečná ustanovení
   1. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
   3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.
   4. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
   5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
   6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
   7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a zhotovitel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
   8. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
   9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv zhotovitel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
   10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůli, nikoliv v tísni anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
   11. Nedílnou součástí této dohody je její:

Příloha č. 1 – Specifikace díla;

Příloha č. 2 – Vzor dílčí smlouvy;

Příloha č. 3 – Principy bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne [DOPLNIT] | V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT] |
| **Za objednatele**  Mgr. René Zavoral  **generální ředitel** | **Za zhotovitele**  **[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  **[DOPLNIT FUNKCI]** |

**Příloha č. 1 – Specifikace díla**

**Rozvoj stávajícího a vývoj nového FE audioportálu mujRozhlas, zpravodajského portálu iROZHLAS a dalších souvisejících projektů**

Cílem je navázat na dosavadní vývoj webových aplikací mujRozhlas a iROZHLAS a plnohodnotně v něm pokračovat, za použití stávajících technologií a vývojářského balíku technologií.

Oba FE stacky mujRozhlas iROZHLAS jsou postavené na Node.js a z technologických důvodů nelze použít vyšší verze než 14, resp. 16 (aktuální verze je 21).  
Oba stacky nelze upgradovat na nejnovější verze balíčků, neboť některé z nich jsou již zastaralé a nepodporované, typicky například node-sass, postavený na LibSass knihovně, která je zastaralá, používá již nepodporovanou syntaxi, a není možné přejít na současný standard Dart Sass.

1. **Požadavky na zvládnutí technický parametrů:**

**Náplň práce:**

* **Navrhovat nové a udržovat stávající UI komponenty a šablony stránek** pomocí Twig/Nunjucks/Sass, podle funkčních a grafických požadavků product ownera produktů mujRozhlas a iROZHLAS.
* **Udržovat a rozvíjet specializovaný audio player,** který je unikátním a na míru vyvinutým řešením předchozího dodavatele. Pro samotné přehrávání audia využívá Shaka Player, podporuje živé vysílání, záznamy, timeshift, a je embedovatelný do dalších projektů Českého rozhlasu a webů třetích stran.
* **React aplikace** postavená nad playerem zajišťuje synchronizaci více playerů na stránce, plynulé přehrávání při přecházení mezi stránkami a správu uživatelského rozhraní.
* **Dodržování metodiky BEM/ITCSS** a dbát na znovupoužitelnost s nízkou specifitou selektorů.
* **Zajištění přístupnosti** (WAI-ARIA atributy, fokusovatelnost prvků, ovládání z klávesnice a testování se čtečkou obrazovky).

**Požadované znalosti dodavatele na senior úrovni:**

* **npm, Gulp, Babel**
* **HTML5 a SASS** s použitím metodik **BEM/ITCSS**
* **Twig/Nunjucks**
* **React**
* **Vanilla JS** (ES2015+) a **TypeScript**
* Shaka Player
* Optimalizace přístupnosti
* Výkonnostní optimalizace

1. **Předpokládaný rozsah prací:**

* Další vývoj a úprava přehrávače
* Další vývoj a úprava fronty přehrávače
* Další vývoj a úprava doporučovaných souvisejících obsahů
* Další vývoj a úprava stávajících šablon
* Rozvoj webové analytiky
* Vývoj přehrávače pro interaktivní audia– uživatel rozhoduje o dalším vývoji poslechu.
* Zvyšování přístupnosti webů pro handicapované.
* Úpravy designu webů.
* Optimalizace kódu a stylů dle vývoje browserů
* Zavádění nových šablon a speciálů.
* Zavedení redesign některých částí projektu dle grafického návrhu.
* Úprava a příprava na implementaci prvků z mujRozhlasu do dalších projektů
* Vývoj FE  a úprava souvisejících projektů
* Udržovaní Style Guide
* Optimalizace webu pro mobilní přístroje
* Příprava na virtuální prostředí

1. **Předání:**

Elektronicky, průběžně v rámci GIT systému objednatele

1. **Základní technické parametry**

**Server**

Protokol: HTTPS 2.0 / HTTPS 1.0, Cache Varnish

**CMS**

* Drupal 10 na cloudovém řešení

**Zápis CSS**

* CSS zapisováno postupem BEM
* Preprocesor SASS
* Build systém GULP
* Styleguide  případně patternlab - není podmínkou ani rozhodující při výběru vítěze
* V krajním případě použití critical CSS a jiných vyzkoušených technických postupů pro zvýšení rychlosti načítání webu a zvýšení uživatelského komfortu.

**Javascript**

* Vývoj bude pokračovat v existujících technologiích, tj. Typescript (transkripce skrze Babel), es6 a react
* Je možné využít externích JS knihoven, které ale musí být schváleny zadavatelem a pokud to jejich licence umožňují.

**HTML**

* Optimalizace pro: Chrome: CS50+, IE: 9+ / Edge + v základu použitelné v IE8, Firefox: 40+, Safari 7.0+, AndroidWebview 30.0.0.0+
* HTML(5), CSS(3), Javascript
* Šablony budou dodány způsobem, kdy každá komponenta bude separátní soubor (parametrizovatelný) a jednotlivé stránky z nich budou seskládané. Například za pomocí patternlabu. Cílem je, aby každá 'HTML struktura' byla v repozitáři pouze jednou a bylo tak snadné sledovat/zapracovávat její změny.

**Příloha č. 2 – Vzor dílčí smlouvy**

**DÍLČÍ SMLOUVA O DÍLO č. [DOPLNIT]**

k rámcové dohodě o dílo s jedním účastníkemze dne[DOPLNIT]

**Český rozhlas**

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

**[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU]**

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNÍCKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIOPLNIT DIČ]

bankovní spojení:[DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420[DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „**zhotovitel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody o dílo s jedním účastníkemze dne[DOPLNIT] (dále jen „**rámcová dohoda**“) tuto dílčí smlouvu o dílo (dále jen jako „**smlouva**“)

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele následující dílo: [**DOPLNIT**], blíže specifikované v příloze smlouvy, to vše dle podmínek stanovených v této smlouvě (dále také jako „**dílo**“) a umožnit objednateli nabýt vlastnické právo k dílu na straně jedné a povinnost objednatele dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu na straně druhé.
   2. V případě, že je zhotovitel dle specifikace díla povinen, v rámci své povinnosti provádět dílo, dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást díla, bez jehož dodání není možné dílo považovat za řádně dokončené. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně díla.
   3. Zhotovitel je povinen objednateli dílo odevzdat včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby dílo mohlo sloužit svému účelu.
2. **Místo a doba plnění**
   1. Místem provádění díla je [**DOPLNIT**]. Místem odevzdání díla objednateli je [**DOPLNIT**].
   2. Zhotovitel se zavazuje odevzdat dílo v místě odevzdání díla na vlastní náklad a nebezpečí nejpozději do [**DOPLNIT**] **ode dne účinnosti této smlouvy**. Na přesném datu započetí provádění díla a jeho způsobu je zhotovitel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.
3. **Cena a platební podmínky**
   1. Cena díla je určena v souladu s rámcovou dohodou a činí **[DOPLNIT],- Kč** (slovy: **[DOPLNIT]** korun českých) **bez DPH**. Cena s DPH činí [DOPLNIT],-Kč. Platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny díla je stanoven přílohou této smlouvy.
   2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním díla dle této smlouvy (např. doprava materiálu a zboží nutných k provedení díla, navrácení místa provádění díla do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů, cla a jiné poplatky, a další náklady nezbytné k řádnému provedení díla).
4. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
   2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
   3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
   4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
   5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 – Specifikace díla a ceny.

|  |  |
| --- | --- |
| V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT] | V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT] |
| **Za objednatele**  **[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  **[DOPLNIT FUNKCI]** | **Za zhotovitele**  **[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  **[DOPLNIT FUNKCI]** |

**Příloha č. 3 – Principy bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo**

**Zabezpečení přenosu a uložení dat**

Dodavatel musí zajistit maximální ochranu dat při přenosu, předání od ČRo a ve svých systémech. Musí používat pouze zašifrované přenosy a ukládání dat,  ukládání dat pouze v prostoru uloženo pouze pro ČRo, kdy tento prostor nesmí být sdílen s jiným projektem a aktivitou.

**Zabezpečení vývoje**

Dodavatel musí zajistit maximálně bezpečné využívání jeho infrastruktury a procesu při vývoje programového kódu pro ČRo. Zaměstnanci a spolupracovníci dodavatele musí při vývoji využívat pouze zabezpečenou infrastrukturu dodavatele. Musí mít programový kód uložený na minimálním počtu instancí a musí dopředu sdělit, který programátor bude s kódem pracovat. Na systéme, kdy provádí vývoj musí být přístup pouze zabezpečným zašifrovaným přístupem.

**Dodržování právních předpisů  a standardů**

Dodavatele musí zajistit dodržení všech právních předpisů s ohledem na vývoj a uložení programového kódu pro ČRo.

**Citlivost dat**

Dodavatel musí proaktivně řešit na začátku vývoje přístup k rozsahu potřebných dat a s ČRo si vyjasnit rozsah potřebných dat s maximálním omezením osobních údajů a dalších citlivých informací, které pro vývoj nepotřebuje.

**Využití AI pro programování**

Pokud dodavatel využívá prvky AI pro vývoj programového kódu, musí dopředu takto ČRo informovat, aby se mohl definovat rozsahu a bezpečnost takového využití. Vždy takový kód musí projít na straně dodavatele důkladným code review.

Zároveň je dodavatel povinen hlídat, aby při využívání AI nedošlo ke kompromitaci citlivých dat.

**Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření pro externí dodavatele ČRo**

Dodavatel má povinnost:

1. zajistit bezpečnost, důvěrnost a integritu dat a případně osobních údajů, ke kterým má přístup. Jakékoli narušení je dodavatel povinen neprodleně ohlásit ČRo.
2. zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb sloužících pro zpracování dat a údajů a zajistit jejich průběžnou kontrolu
3. mít zajištěnou politiku obnovy dostupnosti a konfigurace infrastruktury a aplikačních serverů souvisejících se zpracováním dat osobních údajů
4. zajistit proces testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených bezpečnostních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování dat a údajů s ohledem na předem definovaná rizika
5. pro účely testování mimo prostředí ČRo (například lokální) používat pouze sanitizované verze aplikačních a databázových dat bez osobních údajů
6. zajistit bezpečnost a ochranu integrity interních komunikačních sítí
7. mít v rámci firmy implementován systém antivirové ochrany a systém ochrany interní sítě
8. zajistit přístup k aplikačním a osobním údajům ČRo pouze pověřeným a proškoleným osobám a dostatečně zamezit plošnému přístupu v rámci společnosti
9. zajistit fyzickou bezpečnost přístupu do budovy dodavatele, fyzickou bezpečnost zpracovávaných a uchovávaných dat a údajů včetně zabezpečení využitého hardware proti zneužití, krádeži či kompromitaci
10. zajistit bezpečnost přidělených přístupových údajů a identit např. pro přihlašování do infrastruktury objednatele
11. při zpracování dat a údajů budou tyto uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě
12. zajištění dodržení všech podmínek i ze strany všech subdodavatelů, externistů, spolupracovníků apod, kteří následně přebírají zodpovědnost
13. hlásit objednateli všechny bezpečnostní incidenty, které by mohly mít za důsledek kompromitaci dat, infrastruktury nebo prostředí objednatele
14. zajištění pravidelných školení zaměstnanců dodavatele  a pověřených osob dodavatele v rámci problematiky kyberbezpečnosti, GDPR a zpracování osobních údajů
15. mít zavedenou politiku pro pro ochranu osobních údajů
16. mít zavedenou politiku řízení přístupových oprávnění
17. zajistit pravidelnou aktualizaci software a operačních systémů z kterých je přistupováno do prostředí ČRo
18. vést dokumentaci a log všech úprav serverů a aplikací a jejich konfigurace a infrastruktury ČRo, včetně autorů jednotlivých úprav
19. povinnost zajistit politiku tvorby komplexních, bezpečných a spolehlivých hesel a jejich pravidelné změny
20. na výzvu zadavatele umožnit provedení externího auditu ověřujícího plnění všech stanovených podmínek a zásad bezpečnosti a ochrany osobních údajů
21. vedení politiky řízení přístupových oprávnění (např. role přístupových práv a udělování oprávnění – autorizace do PC, vlastní oddělená správa uživatelů stanovených systémů)
22. zajistit dodržování všech aktuálních právních předpisů a standardů pokrývajících kyberbezpečnost a ochranu osobních údajů
23. zajistit bezpečné používání nástrojů umělé inteligence pro generování zdrojových kódů a pro analýzy dat, o používání zadavatele informovat, u každého použití doložit, v jakém rozsahu a s jakými parametry byly použity; dodavatel nesmí poskytovat do těchto nástrojů jakékoli osobní údaje zadavatele bez písemné dohody
24. zajistit u zaměstnanců a pověřených osob v rámci smluvních podmínek mlčenlivost ohledně osobních údajů, se kterými mohou přijít do styku a povinnost dodržovat zásady ochrany osobních údajů vůči těmto údajům
25. Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat data a údaje písemně zavázaly k mlčenlivosti.
26. zajistit řízení bezpečnosti síťového provozu v interní síti.